

TELIS FINANZ AG: TÜV SÜD zeichnet Servicequalität aus

TELIS FINANZ AG: Serviceorientierung durch TÜV SÜD offiziell anerkannt

Regensburg, 20. Oktober 2011: Der TÜV SÜD hat die Servicequalität der TELIS FINANZ AG ausgezeichnet. Im Mittelpunkt der Prüfung stand die Wertigkeit der Serviceleistungen. Die Verleihung des Zertifikats „TÜV SÜD-geprüfte Servicequalität“ an das Regensburger Beratungsunternehmen ist eine weitere Bestätigung von unabhängiger Seite. Als Dienstleister für Kunden und Berater will sich die TELIS FINANZ AG auch in Zukunft nachhaltiges Wachstum durch umfassende Serviceangebote sichern.

Der TÜV SÜD erkennt das hohe Niveau der Serviceleistungen der TELIS FINANZ AG offiziell an. Nach einem intensiven Prüfprozess stand fest: Die Mitarbeiter der TELIS FINANZ AG haben den Kriterienkatalog des Prüfungskomitees voll erfüllt. Im Laufe des Jahres 2011 beobachtete der TÜV SÜD die Arbeitsprozesse verschiedener Abteilungen in der Konzernzentrale. Diese erhielten Bewertungen im Hinblick auf die Servicequalität in unterschiedlichen Bereichen.

TELIS FINANZ arbeitet seit 2008 intensiv mit dem TÜV SÜD zusammen. In den Jahren 2008 bis 2010 ließ die TELIS FINANZ die Qualität der Beratung zertifizieren. 2011 überprüfte die unabhängige Institution erstmals die Servicestandards in der Konzernzentrale. Nach Abschluss der Prüfprozesse erfolgte eine Bestätigung der ausgeprägten Kundenorientierung der TELIS FINANZ AG. Für das Management ist die kontinuierliche Weiterentwicklung von Servicekultur und Serviceverständnis in allen Bereichen Voraussetzung für den Unternehmenserfolg und für zukünftiges Wachstum.

Das positive Ergebnis des TÜV SÜD spiegelt auch die Meinung der Kunden wieder. Eine von FOCUS MONEY beim Analyse- und Beratungsunternehmen Service Value in Auftrag gegebene Studie ergab: TELIS FINANZ ist Deutschlands fairstes Finanzberatungsunternehmen. Mit dem Kundenurteil „sehr gut“ ging TELIS FINANZ in einem Ranking unter den sechs größten bankenunabhängigen Finanzdienstleistern als Testsieger hervor.

Weiterführende Informationen über die TELIS FINANZ AG erhalten Sie unter <http://www.telis-finanz-informationen.de>.

TELIS FINANZ – Die Unternehmensberater für den privaten Haushalt

TELIS FINANZ ist ein eigenständiges und unabhängiges Beratungsunternehmen mit Sitz in Regensburg. Über 850 Berater des Unternehmens sind deutschlandweit in allen Bereichen der Finanz- und Vermögensplanung nach dem TELIS-System[®] im Einsatz. Die TELIS FINANZ verwaltet für ihre Mandanten über 1.080.000 Verträge aus den Bereichen Finanzen, Vorsorge und Vermögen. In der Konzernzentrale in Regensburg unterstützen rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das anspruchsvolle Beratungskonzept. Der TÜV SÜD hat die Beratungsqualität der TELIS FINANZ AG 2008, 2009 und 2010 zertifiziert. 2011 prüfte TÜV SÜD die

ServiceQualität der TELIS-Zentrale. Eine aktuelle Studie, im Auftrag von FOCUS-MONEY, hat ergeben: TELIS ist Deutschlands fairstes Finanzberatungsunternehmen.

Kontaktdaten:

TELIS FinancialServicesHolding AG
Rainer Leidl
Leiter Marketing und Organisationsentwicklung

Ziegetsdorfer Str. 116
93051 Regensburg

Tel: +49 (0) 941/6022-890
Fax: +49 (0) 941/6022-4890

E-Mail: kommunikation@telis-finanz.de
Web: www.telis-finanz.de